

平成 21 年 6 月 29 日
日本下水道事業団

「安心サポート協定」第 1 号を締結しました

～ 継続的・包括的に各種サービスを提供する J S の新たな支援方式 ～

日本下水道事業団（J S）では、下水道のライフサイクル全般に対する地方公共団体からの様々な技術援助のニーズに応えるために、総合的な支援メニュー『安心サポート』を新たにスタートしましたが、このたび、本支援メニューとして初めての協定を締結しましたのでお知らせします。

今後も、安心サポートを通じて、下水道のライフサイクルの各段階・各場面における切れ目ない支援を推進します。

安心サポートとは...

地方公共団体からの複数年度にわたる支援要請に基づき、J S が各種支援（技術援助等）を継続的・包括的に提供するものです。

協定の概要

委託地方公共団体

なかにいかわ

中新川広域行政事務組合（富山県）

実施期間

平成 21 年度から 24 年度

業務概要

- ・再構築基本設計
- ・A M D B（アセットマネジメントデータベース）への施設情報等の入力
- ・A M D B 利用
- ・生物診断

なお、安心サポート協定を締結いただいた地方公共団体に対しては、個別の技術援助等の業務に加え、環境エネルギー簡易診断や簡易経営診断等のサポートサービスも提供させていただきます。

【問い合わせ先】

日本下水道事業団
事業統括部新プロジェクト推進課長 細川顕仁

電話：03-6361-7832

J S の「安心サポート」

お客様のご要望

各種事務
手続きの軽減※

切れ目ない
サポート

もしもの時の
安心

※複数年一括協定の場合

安心サポートが生まれました

安心サポートとは、

- ・明確な合意に基づき
 - ・ライフサイクルの各段階・各場面における各種支援(技術援助等)を
 - ・継続的・包括的に提供する
- サービスです。

○安心サポート(例)

	H21	H22	H23	H24	H25
長寿命化支援	長寿命化支援(調査)	長寿命化支援(計画)			
AMDB		AMDB導入	AMDB利用		
	サポートサービス				

安心サポートのポイント

- 複数年度にまたがるサービス
- 複数の業務支援メニューの組み合わせ

安心サポートに関する協定等※

※複数年にかかる協定等の方式についてはご相談に応じた対応を検討いたします。お気軽にお問い合わせ下さい。

サポートサービスについて

複数年度の技術援助等

+

サポート
サービス

①15年検診拡充版(仮称)

- ①-1 現地検診
- ①-2 環境エネルギー簡易診断
- ①-3 簡易経営診断

②安心サポートサイトによる情報提供

・各種統計情報/JS技術情報/下水道技術 活用箇所情報/その他等

③電子データ保管サービス

④オンサイトサポート

※サポートサービスのみの業務実施は行いません。

※「安心サポートサイト」の情報提供はH21年度9月より段階的に実施・拡大していく予定です。

① 15年検診拡充版(仮称)

①-1 現地検診※

JS職員が現地に赴き、劣化状況の確認を行い、適切な維持管理及び施設の機能改善に係る助言等を行います。

①-2 環境エネルギー簡易診断

エネルギー、温室効果ガスなどの観点から、使用状況を評価し、改善のためのポイントをお示しします。

①-3 簡易経営診断

水洗化率や処理原価等を評価し、経営改善のポイントをお示しします。

②安心サポートサイトによる情報提供

HP上に「安心サポートサイト」を設置し、インターネットを通じて下水道事業の推進に役立つJSの各種情報を提供します。

③電子データ保管サービス

下水道台帳などの下水道事業にかかる重要な情報等(電子データ)を、公的機関であるJSが責任を持ってお預かりいたします※。お預かりしたデータは全国の複数の拠点に分散保管するため、広域にわたる甚大な災害があった場合でも安心です。

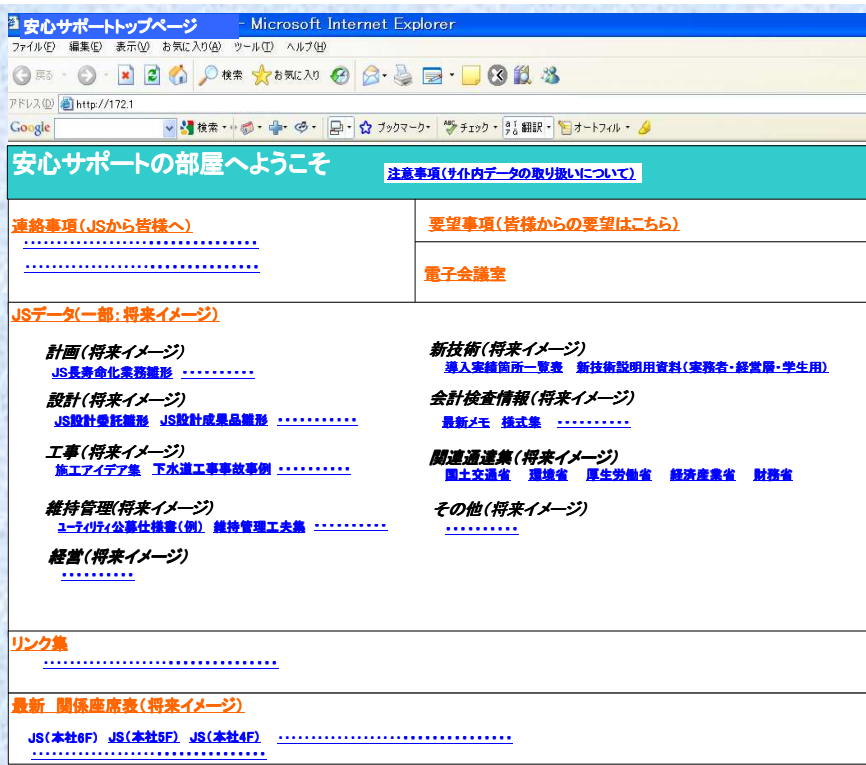
※お預かりできるデータ量には制限があります。

④オンサイトサポート

各自治体のご要望やニーズに応じ、JSの各分野のエキスパートを現地へ派遣し、助言等を行います。

※現地検診については、安心サポートの期間や時期によっては実施しない場合もあります。

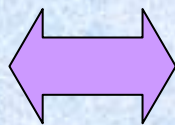
(参考)
「安心サポートサイト」の
イメージ図



安心サポート 導入のメリット

安心サポートのメリット

- 各年度ごとの協定締結
手続きが不要※
- 2年目以降の委託要請書の
提出が不要
- 重要データのバックアップ
- もしもの時のJSエキス
パートによる支援
- 有用情報の容易な取得
- 長期的な視点にたった
息の長い支援
- AMDBやオンサイト
サポートの切れ目ない利用



様々なニーズに対応

- 各種事務
手続きの軽減
- 切れ目ない
サポート
- もしもの時の
安心
- ⋮

※協定の形態によっては、毎年度の協定が必要になる場合もあります。

進化していく安心サポート

JSの特長

長年・多数の実績がある

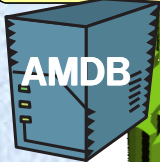
多くのトラブル処方箋を知っている

全国の情報・データを持っている

全国のような事例を知っている

豊富な基準図書や単価表を持っている

下水道に関するデータベースを持っている



現在

技術援助等メニュー

- AMDB導入、利用
- アセットマネジメント導入
- 長寿命化支援
- 企業会計化移行
- 地球温暖化対策支援
- 包括的民間委託支援 等

+

サポートサービス

技術援助等が中心

将来

保険型メニュー

人材育成型メニュー

フルサポート型メニュー

等

発展型メニュー(例)

安心サポート お問い合わせ先

安心サポートについてのご相談は、最寄りの総合事務所にお寄せ下さい。
また、安心サポートの発展型メニューや、安心サポート全般につきましても、皆様のご意見をお寄せいただければ幸いです。

□各総合事務所 お客様サービス課、PM室、運営管理支援課

北海道総合事務所 011-222-5531(代) 東北総合事務所 022-221-1350(代)

関東・北陸総合事務所 03-3818-1211(代) 東海総合事務所 052-702-3811(代)

近畿・中国総合事務所 06-6886-2520(代) 四国総合事務所 089-927-7271(代)

九州総合事務所 093-583-3191(代)

□本社事業統括部新プロジェクト推進課 03-6361-7832