

ダウンロード時のエラーについて【注意喚起】

平素は格別のお引き立てをいただき厚くお礼申し上げます。

この度バージョンアップ致しました JS 電子納品チェックシステム等のセットアップファイルダウンロードの際、ウェブブラウザやウィルス対策ソフトに検知されてダウンロードがスムーズにできない場合がございます。

危険ではないとフィードバックで Microsoft に報告しても、報告がすぐに反映されないためにおこるものです。

配布のソフトに問題はありません。

ダウンロードの際に出てしまったエラーの対応方法については、次頁に記載致します対応方法をご参照の上、ご利用くださいますようお願い申し上げます。

以下のソフトのダウンロードが対応方法の対象となります。

- ・ JS 電子納品チェックシステム（設計用）
- ・ JS 電子納品チェックシステム（工事用）
- ・ JS 管理ファイル作成支援ソフト（設計用）
- ・ JS 管理ファイル作成支援ソフト（工事用）

ダウンロードができない時は JS 電子納品サポートセンターへ相談ください。
よろしく願いいたします。

チェックシステム・ソフトウェアの電子納品についての問い合わせ
JS 電子納品サポートセンターへメールにてお問合せください

受付時間 : 24 時間

回答時間(平日) : 10:00 ~17:00

送信先メールアドレス: js-supports@kts.co.jp

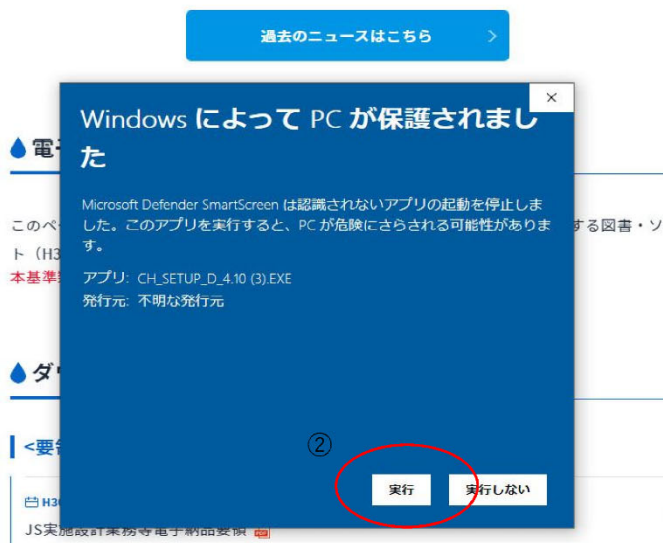
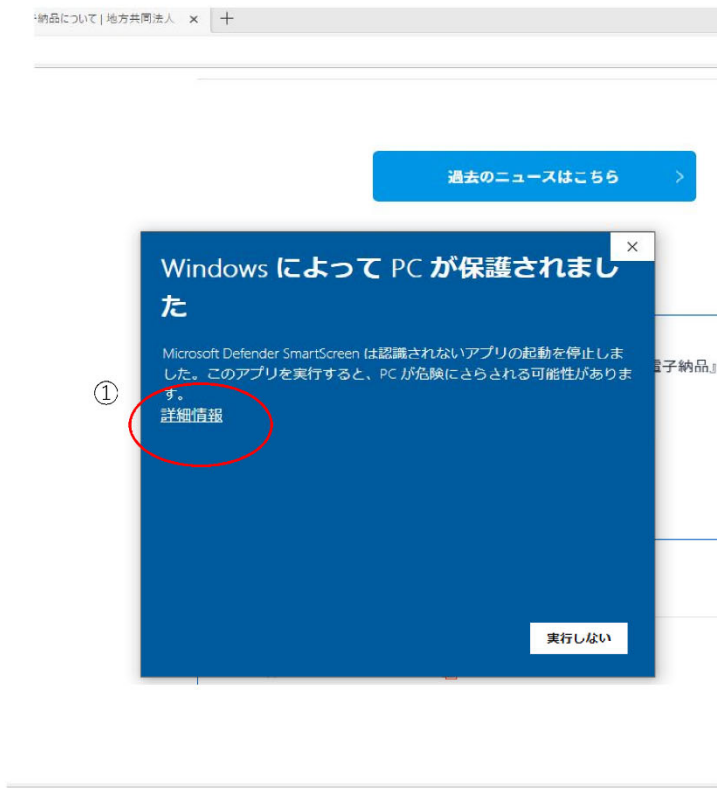
以上

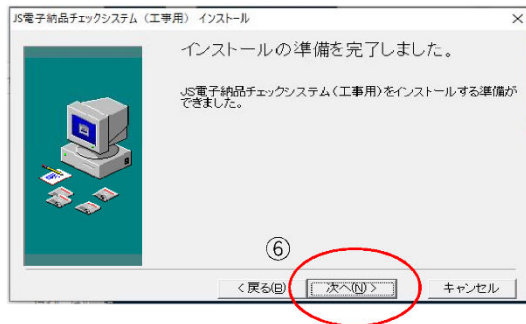
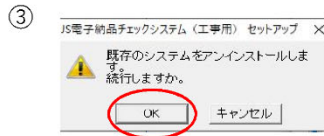
ダウンロード時に出てしまったエラーメッセージの対処方法

メッセージ①「Windows によって PC が保護されました」

○対応方法

こちらについては下記の手順でダウンロードをしてください。

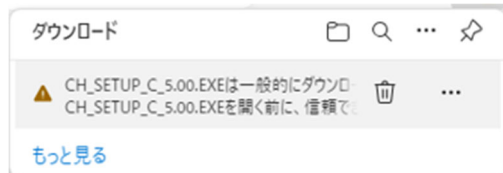




メッセージ②

「〇〇.EXE は一般的にダウンロードされていません。」

JS 電子納品チェックシステム(例)をダウンロードする際に、以下の画面の



CH_SETUP_C_5.00.EXE は一般的にダウンロードされていません。

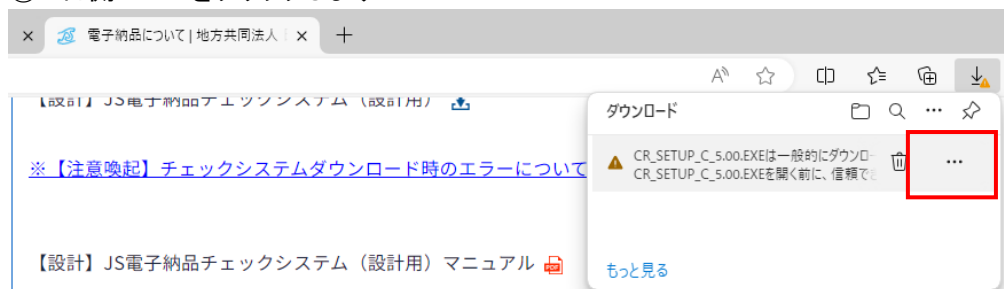
CH_SETUP_C_5.00.EXE を開く前に、信頼できることを確認してください。

と表示される。

○対応方法

メッセージが表示されます(現象発生)

① 右側の…をクリックします



ポップアップメニューが表示されます

② 保存を選択します



ポップアップ画面が表示されます

③ 詳細表示をクリックします



ポップアップ画面がさらに展開されます

④ 保持するをクリックします



⑤ 保存が完了されます

