

## ダウンロード時のエラーについて【注意喚起】

平素は格別のお引き立てをいただき厚くお礼申し上げます。

この度バージョンアップ致しました JS 電子納品チェックシステム等のセットアップファイルダウンロードの際、ウェブブラウザやウィルス対策ソフトに検知されてダウンロードがスムーズにできない場合がございます。

危険ではないとフィードバックで Microsoft に報告しても、報告がすぐに反映されないためにおこるものです。

配布のソフトに問題はありません。

ダウンロードの際に出てしまったエラーの対応方法については、次頁に記載致します対応方法をご参照の上、ご利用くださいますようお願い申し上げます。

以下のソフトのダウンロードが対応方法の対象となります。

- ・ JS 電子納品チェックシステム（設計用）
- ・ JS 電子納品チェックシステム（工事用）
- ・ JS 管理ファイル作成支援ソフト（設計用）
- ・ JS 管理ファイル作成支援ソフト（工事用）

ダウンロードができない時は JS 電子納品サポートセンターへ相談ください。  
よろしくお願いいたします。

**チェックシステム・ソフトウェアの電子納品についての問い合わせ**  
JS 電子納品サポートセンターへメールにてお問合せください

受付時間：24 時間

回答時間(平日)：10:00 ~17:00

送信先メールアドレス：[js-supports@kts.co.jp](mailto:js-supports@kts.co.jp)

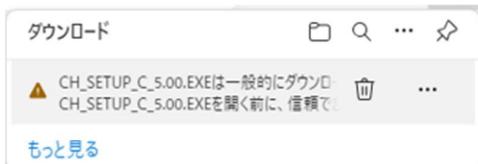
以上

# ダウンロード時に出てしまったエラーメッセージの対処方法

## メッセージ①

「〇〇.EXE は一般的にダウンロードされていません。」

JS 電子納品チェックシステム(例)をダウンロードする際に、以下の画面の



CH\_SETUP\_C\_5.00.EXE は一般的にダウンロードされていません。

CH\_SETUP\_C\_5.00.EXE を開く前に、信頼できることを確認してください。

と表示される。

## ○対応方法

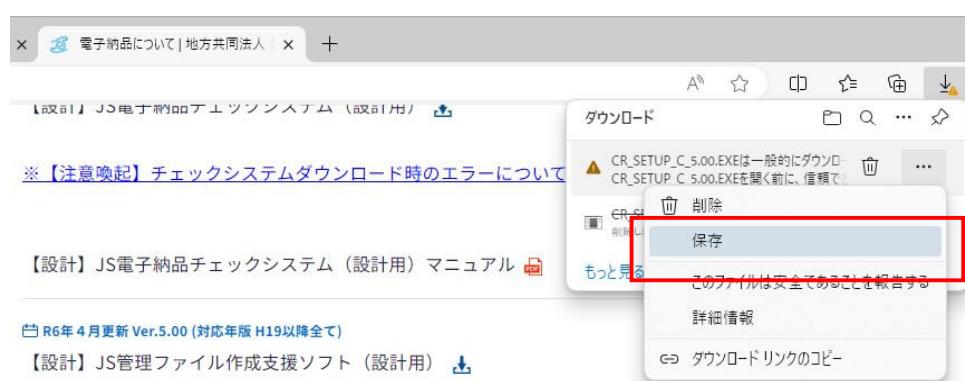
メッセージが表示されます(現象発生)

### ① 右側の…をクリックします



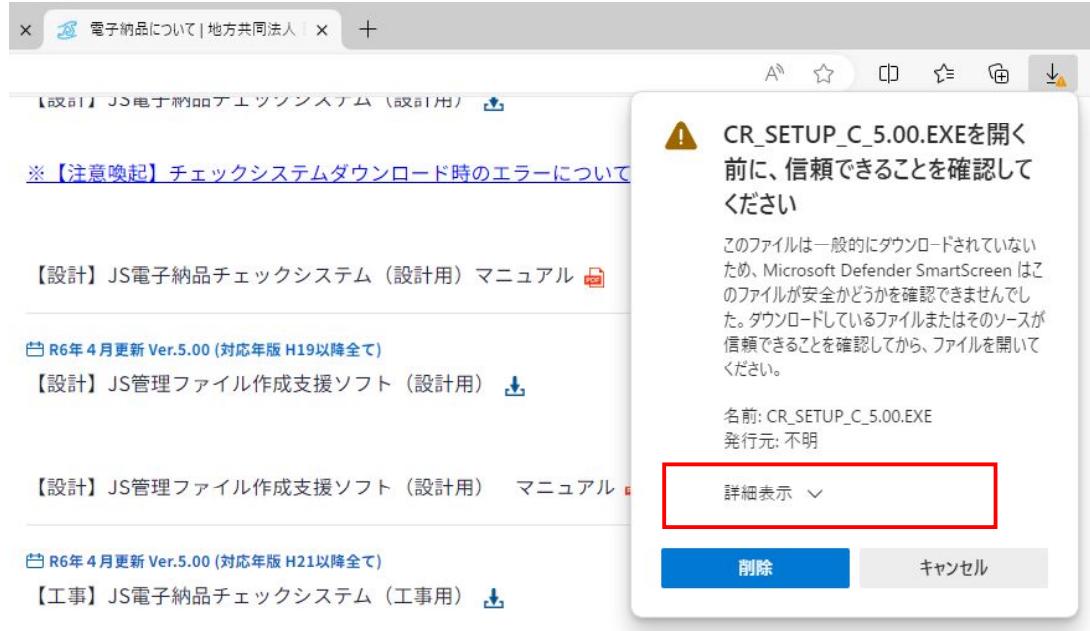
ポップアップメニューが表示されます

### ② 保存を選択します



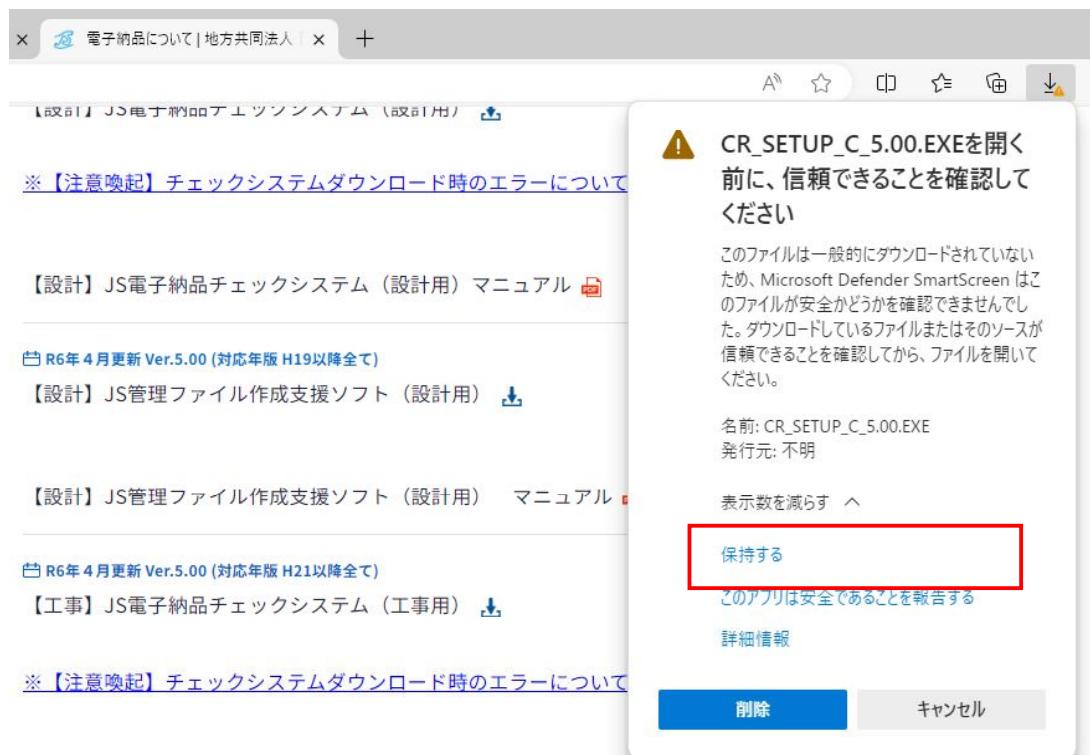
ポップアップ画面が表示されます

③ 詳細表示をクリックします



ポップアップ画面がさらに展開されます

④ 保持するをクリックします



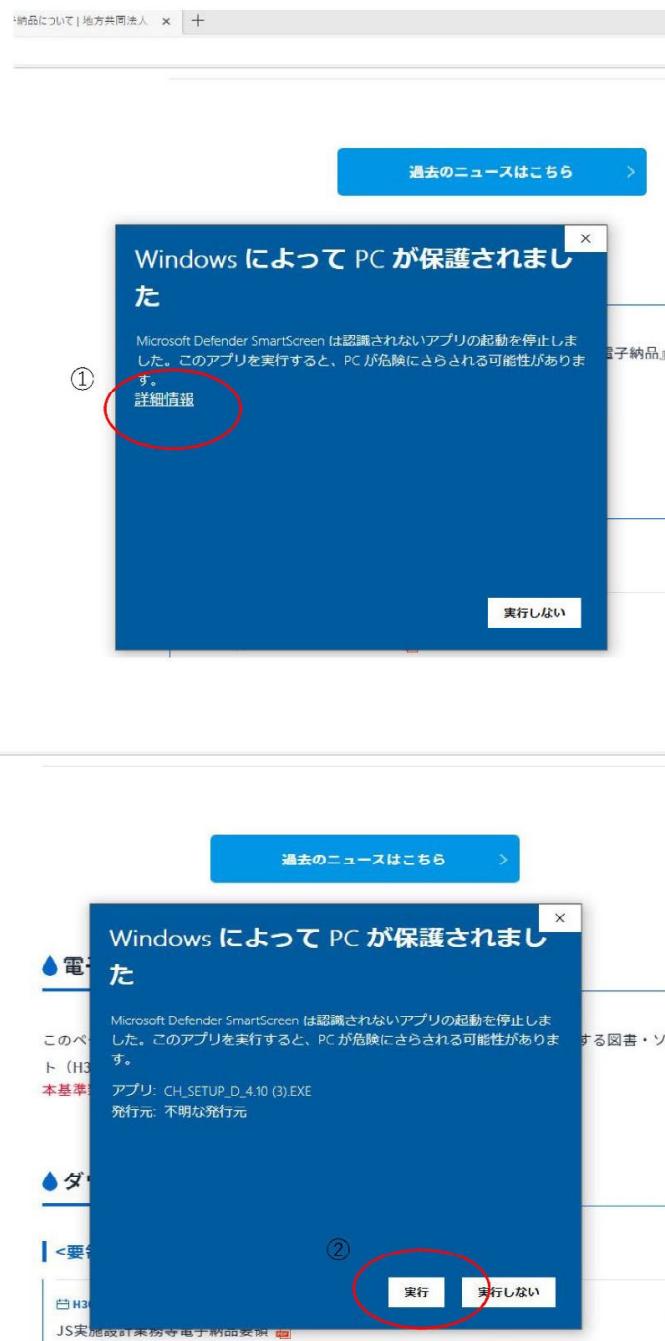
⑤ 保存が完了されます



## メッセージ② 「Windows によって PC が保護されました」

### ○対応方法

こちらについては下記の手順でダウンロードをしてください。



③



JS電子納品チェックシステム（設計用）インストールプログラム

セットアップへようこそ



JS電子納品チェックシステム（設計用）をインストールします。  
「次(N)」ボタンをクリックしてインストールを開始してください。

④

＜戻る(B)

次へ(N) >

キャンセル

次へ(N) >

キャンセル

次へ(N) >

キャンセル

⑥

次へ(N) >

キャンセル

⑦

次へ(N) >

キャンセル