

令和2年4月21日
技術基準課

利用者様

JS電子納品サポートセンター休業のご案内

平素は格別のお引き立てをいただき厚くお礼申し上げます。

さて、下記の期間について、JS電子納品サポートセンターのサポート業務を休業させていただきますのでご案内いたします。

記

◇ サポートセンター休業期間

期間：令和2年4月29日(水・祝)～令和2年5月6日(水・祝)

※令和2年5月7日(木)より営業を再開いたします。

※休業期間中もメールでのお問い合わせは受信可能ですが、回答はサポート営業日より順次対応させていただきます。

◇ 問合せ方法について

メールでの問い合わせにご協力をお願いいたします。

e-mail アドレス : js-supports@kts.co.jp

新型コロナウイルス感染症の拡大により、当サポートセンターでは、担当者の安全・健康確保を考慮し、在宅勤務等の緊急対応を実施いたします。

これまで通り FAX での問い合わせも可能ではありますが、FAX の場合、E-mail による問い合わせに比べて、回答までの時間がかかることが予想されます。

お客様には大変ご不便をおかけ致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

対象期間：令和2年5月6日(水・祝)まで

※今後の情勢により変更となることがございます。その場合は、改めてホームページにてご案内いたします。

以上