

下水道担当部局長 様

日本下水道事業団
ソリューション推進部長
(公印省略)

パートナー満足度評価アンケート調査について (依頼)

日頃より、日本下水道事業団 (JS) へご理解とご協力を賜り感謝申し上げます。

今般、令和6年元日に発生致しました令和6年能登半島地震で被災された皆様に心よりお見舞い申し上げますとともに、犠牲になられた方々に謹んで哀悼の意を表します。

また、被災地におきまして復旧・復興支援などにご尽力にされている方々に深く敬意を表します。

日本下水道事業団においても現地に職員を派遣し、支援活動に取り組んでおり、これまでの災害支援の経験を活かし、必要な支援を行って参ります。

さてJSでは、地方公共団体の皆様に益々必要とさせていただくため、毎年、受託業務に関するアンケート調査を実施しております。

このアンケート調査は、JSに対する地方公共団体の皆様からの評価が見える化し、業務への取り組み方から成果全般に至るまでの質の向上を図ることを目的としております。

つきましては、お忙しいところ誠に恐れ入りますが、下記調査へのご協力をお願い致します。また、アンケート調査後にヒアリングをさせていただく場合がございますので、併せてご協力をお願い致します。

なお、令和6年度能登半島地震で被害を受けた皆様、その対応や支援を行っている皆様におかれましては、当アンケート調査への対応が難しい場合は、可能な範囲でご回答の程、よろしくお願い致します。

記

(1) 調査対象業務

JSへの委託業務のうち、原則、令和5年度にJSへ委託し令和5年12月末までに契約済みの工事や業務及び前年度より継続し工期や履行期間の一部が令和5年度に含まれる工事や業務

(2) 調査内容

JSへの委託業務に関する評価 (点数評価制) 及びJSに対する期待等 (自由記載制)

具体的な調査内容につきましては別紙参照ください。

(3) 回答期限

令和6年2月29日 (木) 正午

(4) 回答方法

下記、JSホームページから《アンケートサイト》にアクセスの上、ご回答ください。

<https://www.jswa.go.jp/survey/survey.html>

ログインに必要な団体コードとパスワードはメールに記載しております。

(5) お問い合わせ先

ソリューション推進部 ソリューション企画課 金子・木島

電話: 03-6361-7857 Email: js-survey@jswa.go.jp

※なお、本メールアドレスは、本調査以外ではご利用になれませんのでご注意ください。

本調査により取得した情報は、アンケートの統計処理並びに回答内容に関する照会、状況把握及び情報提供の目的に限定して利用するもので、第三者に情報を提供することはありません。

【別紙】 具体的な調査内容（アンケートサイトのイメージ）

アンケート画面

日本下水道事業団 パートナー満足度評価アンケート

ログアウト

■ 調査対象業務一覧（調査対象業務が複数の場合については、総合的な評価をご回答ください）

--

■ ご回答者様情報

部署	<input type="text"/>
役職	<input type="text"/>
氏名	<input type="text"/>
電話番号（ハイフンなし）	<input type="text"/>
Eメールアドレス	<input type="text"/>

【Q1】 調査対象業務に対するJSの取り組み（監督、事務手続き、打合せ等）はいかがでしたか？
（委託目的が達成されるまでの過程について、総合的に勘案し評価をお願い致します）

5	4	3	2	1
(満足している)	(まあまあ満足している)	(普通)	(不満を感じる点もあった)	(全体的に不満である)

【Q2】 委託の目的は達成されましたか？

5	4	3	2	1
(満足している)	(まあまあ満足している)	(普通)	(不満を感じる点もあった)	(全体的に不満である)

【Q3】 JSから良い提案や助言がありましたか？

あり	なし
----	----

【Q4】 JSに対するご意見・ご期待等ございましたらご記入ください。
また、【Q1】 【Q2】 において「評価1」とご回答いただいた場合、
理由についてもご記入いただけますと幸いです。（1200字以内）

--

回答を確認する