

下水道担当部局長 様

日 本 下 水 道 事 業 団
ソリューション推進部長
(公 印 省 略)

パートナー満足度評価アンケート調査について（依頼）

日頃より、日本下水道事業団（JS）へご理解とご協力を賜り感謝申し上げます。

JS では、地方公共団体の皆様に毎年、受託業務に関するアンケート調査をお願いさせていただいております。

このアンケート調査は、JS に対する地方公共団体の皆様からの評価が見える化し、業務への取り組み方から成果全般に至るまでの質の向上を図ることを目的としております。

つきましては、お忙しいところ誠に恐れ入りますが、下記調査へのご協力をお願い致します。また、アンケート調査後にヒアリングをさせていただく場合がございますので、併せてご協力をお願いいたします。

記

（1） 調査対象業務

JS への委託業務のうち、原則、令和6年度に JS へ委託し令和6年12月末までに契約済みの工事や業務、及び前年度より継続しているもので工期や履行期間の一部が令和6年度に含まれる工事や業務

（2） 調査内容

JS への委託業務に関する評価（点数評価）及び JS に対する期待等（自由記載）
具体的な調査内容につきましては別紙を参照ください。

（3） 回答期限

令和7年2月28日（金）正午

（4） 回答方法

下記、JS ホームページから《アンケートサイト》にアクセスの上、ご回答ください。

<https://www.jswa.go.jp/survey/survey.html>

ログインに必要な団体コードとパスワードはメールに記載しております。

（5） お問い合わせ先

ソリューション推進部 ソリューション企画課 木島

電話: 03-6892-2014 Email: js-survey@jswa.go.jp

※なお、本メールアドレスは、本調査以外ではご利用になれませんのでご注意ください。

本調査により取得した情報は、アンケートの統計処理並びに回答内容に関する照会、状況把握及び情報提供の目的に限定して利用するもので、第三者に情報を提供することはありません。

【別紙】 具体的な調査内容（アンケートサイトのイメージ）

アンケート画面

日本下水道事業団 パートナー満足度評価アンケート

ログアウト

■ 調査対象業務一覧（調査対象業務が複数の場合については、総合的な評価をご回答ください）

■ ご回答者様情報

部署	
役職	
氏名	
電話番号（ハイフンなし）	
Eメールアドレス	

【Q1】 調査対象業務に対するJSの取り組み（設計管理、施工管理、事務手続き、打合せ等）はいかがでしたか？
（委託目的が達成されるまでの過程について、総合的に勘案し評価をお願い致します）

5	4	3	2	1
（満足している）	（まあまあ満足している）	（普通）	（不満を感じる点もあった）	（全体的に不満である）

【Q2】 委託の目的は達成されましたか？

5	4	3	2	1
（満足している）	（まあまあ満足している）	（普通）	（不満を感じる点もあった）	（全体的に不満である）

【Q3】 JSから良い提案や助言がありましたか？

あり	なし
----	----

【Q4】 JSに対するご意見・ご期待等ございましたらご記入ください。
また、【Q1】【Q2】において「評価1」とご回答いただいた場合、
理由についてもご記入いただけますと幸いです。（1200字以内）

回答を確認する

令和5年度パートナー満足度評価アンケート 集計結果について

【パートナー満足度評価アンケートの調査概要】

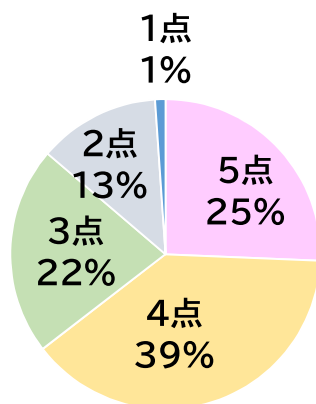
- (1) 調査目的 地方公共団体のニーズの把握し、満足度の向上、営業方針等の資料とする
JSの業務内容・方法等に係る評価を把握することにより、業務の改善及び
職員の士気向上を図る。
- (2) 調査対象 令和5年度にJSへ委託し令和5年12月末までに契約済みの工事や業務
前年度より継続し工期や履行期間の一部が令和5年度に含まれる工事や業務
- (3) 調査期間 令和6年2月1日委託団体へ依頼 令和6年2月1日～2月29日（一部団体は3月以降に回答を受領）
- (4) 調査項目 【Q1】JSの取り組み（監督、事務手続き、打合せ等）はいかがでしたか？（5段階評価）
【Q2】委託の目的は達成されましたか？（5段階評価）
【Q3】JSから良い提案や助言がありましたか？（有無の2択）
【Q4】JSに対するご意見・ご期待等ございましたらご記入ください。（自由記載）

【アンケート依頼団体数と回答率】

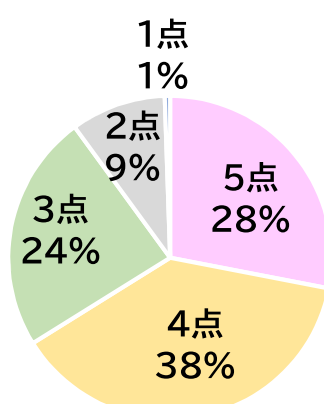
全国513団体に依頼させて頂き、378団体から回答を頂きました。（回収率74%）

【JSの業務に関する評価（5段階評価・有無選択）】

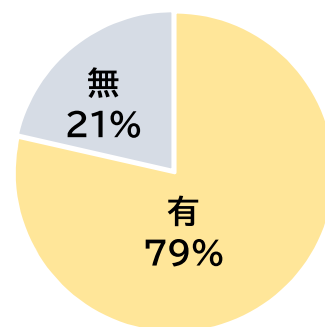
Q1 調査対象業務に対する
JSの取り組みについての評価
（監督、事務手続き、打合せ等）



Q2 委託目的の達成に
ついての評価



Q3 JSから良い提案や助言の
有無について



※ 5点:満足している
4点:まあまあ満足している
3点:普通
2点:不満に感じる点もあった
1点:全体的に不満である